



Algemene Voorwaarden Ticketservice CSI Twente

Artikel 1 Definities

In deze overeenkomst worden de navolgende definities gehanteerd.

Koper

De consument of het bedrijf dat een ticket koopt via www.csitwente.nl voor het evenement.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van de ticketservice van CSI Twente.

Boeking

Het totstandbrengen van een overeenkomst waarbij de koper op de wijzen als uiteengezet in deze algemene voorwaarden een overeenkomst aangaat met de organisator van het evenement.

Entreegelden

De prijs van het ticket, zonder inbegrip van eventuele extra kosten of bijkomende leveringen, zoals, doch niet uitsluitend, aan CSI Twente verschuldigde administratiekosten voor de boeking.

Evenement

De gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend – een voorstelling wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot – een concert, festival, show of een sportevenement ten behoeve waarvan het ticket is gekocht.

Locatie

De plaats waar het evenement gehouden wordt.

Organisator

De partij die het evenement organiseert en waarmee de overeenkomst tot stand komt bij aanschaf van het ticket.

CSI Twente

De Stichting Internationaal Concours Hippique Geesteren (O), handelsnaam CSI Twente, gevestigd aan de Profietstraat 10, 7631 GR, Ootmarsum Nederland. Kvk: 41031784/BTW: NL 006551026B01.

Website

De website www.csitwente.nl.

Overeenkomst

De betreffende overeenkomst tussen de organisator en de koper.

Ticket

Het toegangsbewijs tot het evenement.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen die via www.csitwente.nl worden verricht, op iedere boeking voor tickets. Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.



2.2 Op de overeenkomst kunnen tevens van toepassing zijn de (overkoepelende) algemene voorwaarden van de organisator, die in het betreffende geval te downloaden zijn op haar website. De locatie waar het evenement wordt gehouden, kan huisregels en/of gedragsregels hanteren, die op haar website te downloaden zijn. De koper verklaart zich door het kopen van het ticket ook op voorhand met die voorwaarden akkoord.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand nadat koper via www.csitwente.nl een boeking voor één of meer tickets heeft geplaatst. CSI Twente verschaft de toegangsbewijzen voor het betreffende evenement. Verzending van tickets geschiedt digitaal.

3.2 CSI Twente kan de overeenkomst louter ter harer keuze eenzijdig ontbinden, danwel schadevergoeding vorderen danwel, nakoming vorderen, indien de koper haar verplichtingen uit hoofde van de tot stand gekomen overeenkomst niet nakomt.

3.3 Een boeking is voor de koper onherroepelijk. Het is voor de koper niet mogelijk om ten aanzien van een tot stand gekomen overeenkomst, wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4 Tickets

4.1 Tickets kunnen door een koper worden geboekt via de website van CSI Twente.

4.2 De door CSI Twente geleverde tickets zijn en blijven eigendom van de organisator en worden aan de koper ter beschikking gesteld.

4.3 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van organisator niet toegestaan:

i. De tickets te verkopen aan derden dan wel de tickets op enige andere commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

ii. De tickets in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;

4.4 Indien koper op enigerlei wijze handelt in strijd met de algemene voorwaarden van de organisator, kan de organisator de tickets ongeldig maken; houder van die ticket zal in het betreffende geval de toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

4.5 De organisator behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te boeken tickets. Boeking die dit maximum te boven gaan kunnen zonder voorafgaand bericht aangepast worden / ongedaan gemaakt worden.

4.6 De prijzen voor tickets kunnen hoger liggen dan de door CSI Twente op de tickets geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende (administratie)kosten. De wettelijke BTW tarieven zijn van toepassing.

4.7 De additionele boekingskosten kunnen afwijken op basis van de manier en tijdstip van aankopen. Alle kosten worden bij de boeking getoond. Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten.

4.8 Tickets geven slechts toegang tot het geboekte evenement indien het ticket is voorzien van de controlestrook.

Artikel 5 Fulfillment

5.1 CSI Twente streeft er naar direct na het aangaan van de overeenkomst de tickets aan de koper te versturen, zulks onder de voorwaarde dat de koopprijs voor de tickets is voldaan. Indien de tickets door de koper niet tijdig zijn ontvangen, dan dient de koper schriftelijk per e-mail contact op te nemen met CSI Twente.

5.2 Na ontvangst van de bestelde tickets dienen deze door de koper te worden gecontroleerd op juistheid. Indien sprake zou zijn van foutief geprinte tickets, ontvangt de koper op het eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten vervangende tickets, op voorwaarde dat de koper de reeds geleverde kaarten aan CSI Twente retourneert. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement CSI Twente niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan CSI Twente besluiten de tickets niet om te ruilen.



5.3 CSI Twente behoudt zich te allen tijde het recht voor om boekingen te weigeren van kopers, danwel aanvullende voorwaarden aan boekingen te stellen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 CSI Twente verleent geen garantie op de kwaliteit en inhoud van het evenement en de gang van zaken in of rond de locatie en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

6.2 Indien en voor zover het evenement door de organisator dan wel de locatiehouder wordt geannuleerd, zal CSI Twente aan de koper niet over gaan tot terugbetaling van entreegelden.

6.3 CSI Twente kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade van de koper ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het evenement of de locatie.

6.4 Indien en voor zover CSI Twente tengevolge van overmacht (waaronder weersomstandigheden) geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de koper kan voldoen, kan de koper daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontlenen.

6.5 CSI Twente aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van tickets door de koper door welke oorzaak dan ook. In het geval CSI Twente door de koper om vervangende tickets wordt verzocht, is CSI Twente gerechtigd daar kosten voor in rekening te brengen.

6.6 Voor zover aansprakelijkheid van CSI Twente uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en / of hulppersonen van CSI Twente.

Artikel 7 Toepasselijkheid algemene voorwaarden hard copy tickets

Deze bepalingen gelden (voor zover van toepassing) tevens voor de hard copy tickets die middels voorverkoopadressen aan de koper worden verstrekt en rechtstreeks overhandigd na (contante) betaling.